

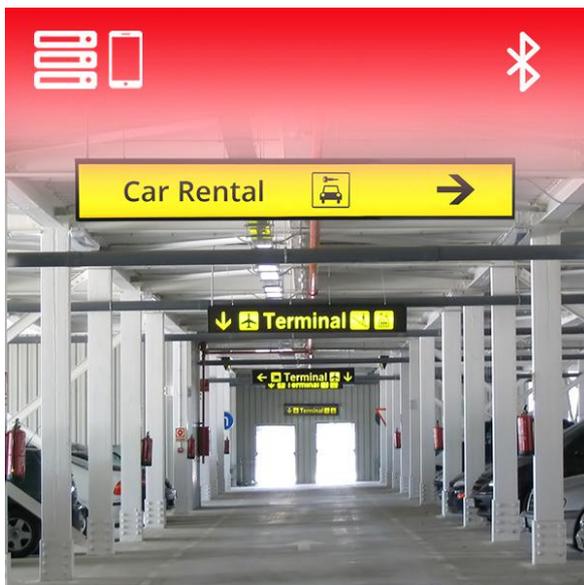
USE CASE

Digitale Services für den Mietwagenverleih



AUF EINEN BLICK

- 2D/3D Kartenmaterial
- Navigation zum Mietfahrzeug & weitere mobile Services
- Auftragsübersicht für Mitarbeiter
- Echtzeit-Lokalisierung der Mietfahrzeuge
- Auftragszuweisung und -management



renz über eventuelle Schäden am Fahrzeug zu gewährleisten. Auch eine direkte Standortfreigabe und Kontaktaufnahme mit der Verleihstation, beispielsweise in Falle eines Unfalls oder zur Vereinbarung eines abweichenden Rückgabetermins, sind möglich.

Mitarbeiter des Mietwagenunternehmens erhalten Zugriff auf eine Übersicht aller Fahrzeuge inklusive Standort und Zustand (z. B. Schäden am Fahrzeug, gereinigt, getankt) und können die ihnen zugeordneten Aufträge in einer App einsehen und den Bearbeitungsstatus aktualisieren.

PROBLEMSTELLUNG

Die Fahrzeugflotte von großen Mietwagenunternehmen umfasst oft hunderte von Fahrzeugen. Auf den komplexen, meist unübersichtlichen Parkarealen haben viele Kunden Schwierigkeiten, den Standort ihres Mietwagens schnell und unkompliziert zu finden. Dies kostet Zeit und verhindert reibungslose Abläufe, was zu einem negativen Kundenerlebnis führen kann.

LÖSUNG

Eine Ortungslösung und mobile App beschleunigen Abläufe und Prozesse mit maßgeschneiderten Tools, um Kunden einen schnelleren und effizienteren Mietprozess zu garantieren und dem Mietwagenverleih effizientere Prozessabläufe zu ermöglichen.

Die App bietet die Möglichkeit, dass Kunden eine direkte Wegbeschreibung zur Mietstation sowie nützliche Benachrichtigungen zum Fahrzeug bzw. Mietprozess auf ihrem Smartphone empfangen. Mithilfe der App kann der Nutzer direkt zum Standort seines reservierten Fahrzeuges geleitet werden. Fotos oder Videos können hinterlegt werden, um volle Transpa-

TECHNISCHE UMSETZUNG

Auf dem gesamten Parkareal werden insoft Locator Nodes und Bluetooth Low Energy (BLE) Beacons installiert. In den Fahrzeugen werden ebenfalls Beacons angebracht. Die Locator Nodes empfangen deren Signale und leiten sie an die insoft LocAware platform® weiter. Hier werden die Daten verarbeitet und an ein Webinterface gesendet. Über eine App oder eine Browseranwendung können die Mitarbeiter auf die Daten zugreifen und die Fahrzeugstandorte inklusive Zustandsinformationen auf einer digitalen Karte einsehen.

Die auf den Smartphones der Kunden bzw. Mitarbeiter installierte App empfängt und interpretiert die Signale der auf dem Parkareal befestigten Beacons und berechnet daraus die aktuelle Position des Gerätes. Diese kann von Kunden für die Turn-by-Turn-Navigation zu dem Stellplatz des reservierten Fahrzeuges genutzt werden. Im Falle eines Unfalls oder einer Panne ermöglicht die App eine direkte Standortfreigabe via GPS. Meldet ein Kunde einen Schaden oder Unfall, wird die Information gemeinsam mit den Positionsdaten an das Mietwagenunternehmen gesendet. Über einen

Rückkanal können personalisierte Nachrichten manuell oder automatisiert auf die Smartphones der Kunden gesendet werden.

Mitarbeiter sehen in der App eine Liste der zu erledigenden Aufgaben inklusive Georeferenz. Wurde ein Auftrag abgeschlossen, kann diese Information über eine Schaltfläche in der App hinterlegt werden. Die Positionsdaten der Mitarbeiter werden außerdem an die infsoft LocAware platform® übertragen. Verantwortliche haben via Browserapplikation Zugriff auf die Daten und können Aufgaben auf Basis der Mitarbeiterstandorte vergeben. Das georeferenzierte Auftragsmanagement wird über das infsoft Workflow Management abgewickelt.

Imprint

© **infsoft GmbH 2018**. This content is protected by copyright. All rights to content and design are with infsoft GmbH. You may not copy, republish, modify or transfer this work without prior written and agreed consent of infsoft. Our content is regularly edited and carefully checked. However, we do not accept any liability with respect to the correctness, completeness and current status of the information offered here. All mandatory legal details can be found under: www.infsoft.com/company/contact



infsoft GmbH
Ingolstädter Str. 13
85098 Großmehring
Germany

Contact
Phone +49 8407 939 680 0
Fax +49 8407 939 680 12
contact@infsoft.com
www.infsoft.com