



## infsoft Workplace Experience

Vielfältige Lösungen und Anwendungen in intelligenten Büros führen zu einem angenehmeren und produktiveren Arbeitsalltag für Mitarbeiter. Aus Unternehmenssicht ergeben sich vor allem Potenziale, um Kosten zu sparen und Prozesse zu optimieren. Zusätzlich erhöht es die Mitarbeiterzufriedenheit und führt zu einer höheren Produktivität und geringerer Fluktuation.

Im Folgenden werden die Möglichkeiten dargestellt, die eine digitale Mitarbeiter-App bietet und wie diese den Alltag im Unternehmen bereichern kann.

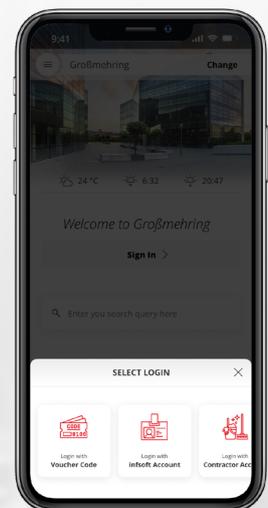


### Allgemeines

Mit einem Multi-Channel-Ansatz ermöglicht die Workplace Experience App die Nutzung über verschiedene Kanäle, darunter iOS, Android und als Progressive Web-App (PWA). Die Inhalte können plattformspezifisch gesteuert werden.

Es gibt vier verschiedene Nutzeransichten: Mitarbeiteransicht mit uneingeschränktem Zugriff, Besucheransicht mit Login-Voucher für eingeschränkten Zugriff und öffentliche Ansicht mit begrenzten Inhalten sowie einen speziellen Contractor-Login. Die Besucherregistrierung ermöglicht die schnelle Anmeldung von Besuchern und die Generierung von Login-Vouchern.

Die Anwendung bietet Benutzerfreundlichkeit und Barrierefreiheit durch gut lesbare Schriftgrößen, kontrastreiche Darstellung und die Möglichkeit, Texte vorlesen zu lassen, um Menschen mit Sehbeeinträchtigungen den Zugang zu Informationen zu erleichtern.

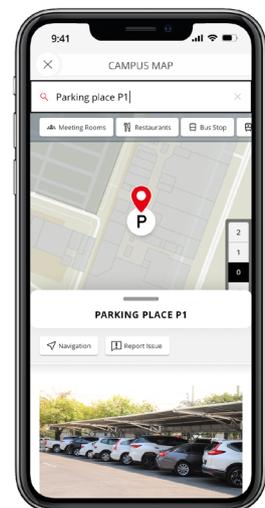




## Mobilität

Die Workplace Experience App bietet umfassende Mobilitätslösungen. Ein effektives Parkplatzmanagement ist ein wichtiger Aspekt. Die App erlaubt Benutzern, vor ihrer Ankunft nach verfügbaren Parkflächen zu suchen und zu reservieren, und bietet Echtzeitinformationen zur Verfügbarkeit sowie zur Navigation zur gewünschten Parkfläche. Die App hilft auch bei der Verwaltung von Besucherparkplätzen. Besucher, die sich über den Besucher-Voucher in der Anwendung registriert haben, werden relevante Parkzonen angezeigt und eine Navigation vom Parkplatz bis zum Besprechungsraum angeboten. Darüber hinaus stellt die Applikation verschiedene Informationen über Elektroladesäulen, E-Bikes und E-Scooter bereit. Insoft E-Ink Display Beacons werden verwendet, um die spezifischen Informationen der Ladesäulen anzuzeigen.

Im Bereich öffentlicher Verkehr stellt die App umfassende Abfahrtspläne und Echtzeitinformationen zu den öffentlichen Verkehrsmitteln bereit. Benutzer erhalten Informationen zu Verkehrsmitteln, Abfahrtszeiten und Zielen, um ihre Anreise optimal zu planen. Darüber hinaus ermöglicht die Anwendung die Navigation zu den nächsten Haltestellen. Zusätzlich haben Benutzer die Möglichkeit, Tickets für öffentliche Verkehrsmittel direkt über die App zu kaufen, wobei die App an den Kauf erinnert, wenn dies relevant ist. Innerhalb der Applikation stehen ebenfalls Anreiseoptionen für Pendler und Fahrgemeinschaften zur Verfügung. Durch die Integration externer Routenanbieter wird eine nahtlose Navigation gewährleistet.



## Karte & Orientierung

Die Applikation präsentiert eine interaktive Karte des gesamten Geländes, einschließlich Gebäude und Stockwerke. Benutzer können mithilfe einer präzisen Positionsbestimmung verschiedene Live-Informationen erhalten, wie beispielsweise die Belegung von Arbeitsplätzen und Besprechungsräumen. Die Gebäudepläne der App verwenden vektorbasierte Karten. Diese digitalen Karten ermöglichen eine umfassende Darstellung der realen Gebäudestrukturen in 2D und 3D und stehen sowohl online als auch offline zur Verfügung. Die Positionsbestimmung erfolgt in Innenräumen mithilfe von Insoft Locator Beacons, welche durch den Einsatz von Bluetooth Low Energy (BLE) und Ultra-wideband (UWB) präzise Informationen zur Standortbestimmung liefern. Diese Informationen werden genutzt, um standortbezogene Informationen in Echtzeit zu generieren, die für die Navigation und Anzeige von freien Arbeitsplätzen, Besprechungsräumen und Schließfächern verwendet werden.

Die Positionsbestimmung erfolgt in Innenräumen mithilfe von Insoft Locator Beacons, welche durch den Einsatz von Bluetooth Low Energy (BLE) und Ultra-wideband (UWB) präzise Informationen zur Standortbestimmung liefern. Diese Informationen werden genutzt, um standortbezogene Informationen in Echtzeit zu generieren, die für die Navigation und Anzeige von freien Arbeitsplätzen, Besprechungsräumen und Schließfächern verwendet werden.



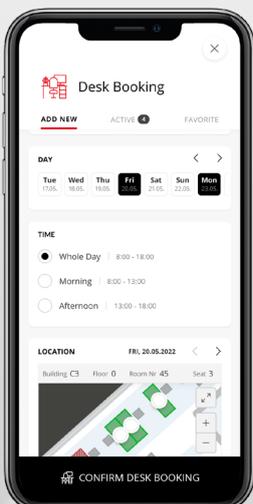
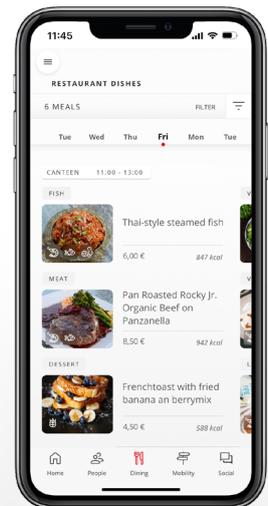
Die Turn-by-Turn-Navigation in der App bietet Schritt-für-Schritt-Routeninformationen, die Sonderziele, Abbiegungen und Stockwerkwechsel berücksichtigen. Es gibt verschiedene Navigationsprofile, die auf die Bedürfnisse verschiedener Benutzer zugeschnitten sind.

Live-Informationen wie der Status der Arbeitsplatzbelegung werden durch die App verfügbar gemacht. Dies erfolgt in Echtzeit und ermöglicht Benutzern, freie Arbeitsplätze und Raumressourcen zu finden. Informationen zur Parkplatzsituation und zur Verfügbarkeit verschiedener Verkehrsmittel werden ebenfalls angezeigt. Notfallinformationen wie Evakuierungswege in Notfallsituationen werden über die App bereitgestellt und die Mitarbeiter informiert. Das Absetzen von Notrufen sowie das Orten von Ersthelfern über die App ist ebenfalls möglich.

## Essen & Trinken

Die Workplace Experience App präsentiert umfassende Informationen zu den auf dem Unternehmensgelände vorhandenen Speiseangeboten. Dies beinhaltet die Anzeige von Speiseplänen für Kantinen und Restaurants, wobei Nutzer ihre individuellen Präferenzen, wie Allergene oder Ernährungsweisen, berücksichtigen können. Die App zeigt darüber hinaus Informationen zu den Kosten, Nutrition Scores und Allergenen der Gerichte. Ebenfalls informiert sie über Ausgaben, Essensgutscheine und den Live-Belegungsstatus der Kantinen und Restaurants. Die Kantinenauslastung kann durch bestehende Linecounter oder insoft eigene Sensoren ermittelt werden. Die Tischbuchung in Restaurants und Kantinen ist ebenso über die App möglich, wobei insoft E-Ink Display Beacons den Belegungsstatus vor Ort anzeigen und aktualisieren.

Mitarbeiter haben die Möglichkeit, Essensgutscheine optional zur Bezahlung von Speisen zu nutzen und ihre Ausgaben über die App zu verfolgen. Zusätzlich verfügt diese über Benachrichtigungen für Lieblings Speisen und Filteroptionen, um Kantinenstandorte gemäß den Nutzereinstellungen zu suchen.



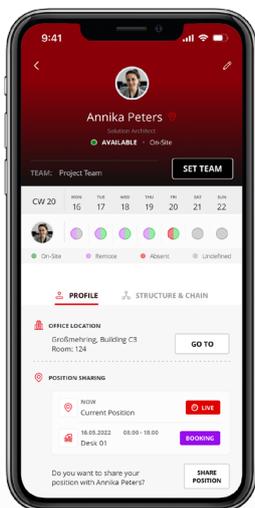
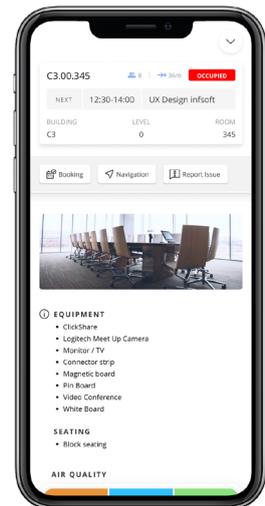
## Ressourcen Buchung

Im Rahmen der Buchung besteht die Möglichkeit, über die App verschiedene Ressourcen zu suchen und direkt über die App zu buchen. Mit präziser Positionsbestimmung und Integration von Kalenderinformationen können Live-Belegungsinformationen für Arbeitsplätze, Besprechungsräume, Schließfächer und Equipment abgerufen werden.

Mitarbeiter können Arbeitsplätze schnell über eine digitale Karte buchen oder detaillierte Voreinstellungen über eine Buchungsmaske festlegen, Zonen bevorzugt und Arbeitsplätze abteilungsweise eingeschränkt gebucht werden.

Die Anwendung unterstützt ebenso die Buchung von Meetingräumen, einschließlich Catering-Services. Live-Belegungsstatus für Besprechungsräume werden durch E-Ink Display Beacons angezeigt. Zudem besteht die Möglichkeit zur Raumfreigabe basierend auf den Nutzerstandort sowie den Sensorinformationen. Für gebuchte Besprechungen ermöglicht die App einen Remote Check-In und eine Raumsteuerung für Licht, Temperatur und mehr. Die Buchung von benötigtem Equipment kann gleichermaßen über die App erfolgen, wobei dort unter anderem Informationen über den Standort sowie die Inventarisierung von Equipment ermöglicht wird.

Auch Schließfächer können per App lokalisiert und gebucht werden. Die Ver- und Entriegelung geschieht auch hierbei entweder manuell oder direkt über die Workplace Experience App.



## Smart Working

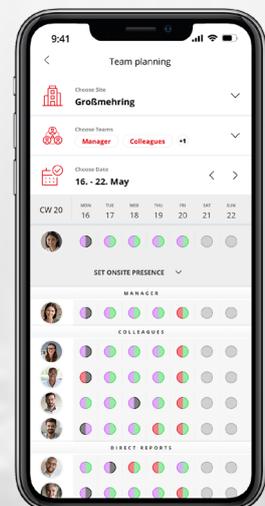
Im Bereich Smart Working stellt die Workplace Experience App verschiedene Funktionen bereit, die die Interaktion zwischen Mitarbeitern erleichtern. Dazu gehören der Colleague Finder, Team Planning, Onsite/Offsite Planning und Benachrichtigungen über bevorstehende Meetings.

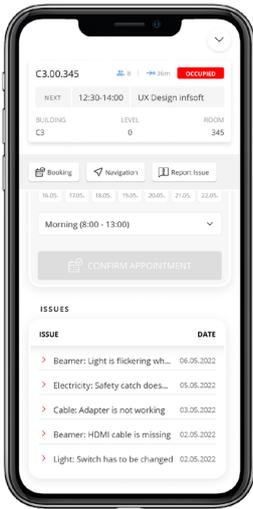
Der Colleague Finder ermöglicht es, den eigenen Standort mit Kollegen zu teilen, um Treffen auf dem Campusareal zu vereinfachen. Es können auch Anfragen zur Positionsbestimmung von Kollegen gestellt werden, die zeitlich oder örtlich begrenzt sind. Neben der Liveposition kann die Informationsfreigabe auch auf die Arbeitsplatzbuchung beschränkt werden.

Das Team Planning erlaubt die Bildung und Organisation von individuellen Teams, unabhängig von der Unternehmensstruktur. Es erleichtert die Planung von Terminen und die Interaktion mit Kollegen.

Die Funktion Onsite/Offsite Planning zeigt automatisch den Anwesenheitsstatus vor Ort, basierend auf den vorgenommenen Arbeitsplatzbuchungen, an. Die Anwesenheitsinformationen können auch manuell und ohne Arbeitsplatzbuchung gepflegt und für Kollegen freigegeben werden. Die Standortfreigabe kann proaktiv erfolgen, und die App-Nutzer können die Freigabe ihrer Informationen verwalten.

Zudem werden die Nutzer rechtzeitig über geplante Meetings, basierend auf ihrem persönlichen Kalender, benachrichtigt und dabei der aktuelle Standort berücksichtigt. Benachrichtigungen über kurzfristige Meeting-Absagen sowie die Navigation zum entsprechenden Meetingraum werden ebenfalls unterstützt.





## Issue Reporting

Die Workplace Experience App bietet eine integrierte Funktion für das Melden von Problemen und Beschädigungen in Meetingräumen oder am Arbeitsplatz. Hierdurch können Nutzer bequem Fehler wie defekte Bildschirme melden. Zusätzlich ermöglicht die App die Integration von Service Providern wie ServiceNow.

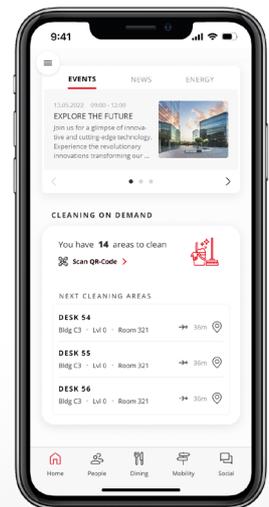
Tickets für Reparaturen und Reinigungen können erstellt werden, woraufhin das zuständige Personal, intern oder extern, benachrichtigt wird, um das Problem im Anschluss zu beheben. Die App ermöglicht auch die Zuweisung von Tickets zu bestimmten Orten und vermeidet Doppelmeldungen.

Nach Problembeseitigung können Nutzer per Push-Nachricht informiert werden. Zudem lassen sich Störungen über E-Signage Lösungen wie insoft E-Ink Display Beacons anzeigen.

## Analytics

Mithilfe der insoft Analytics Plattform stellt die Workplace Experience App aufbereitete Analysedaten basierend auf Sensorinformationen zur Verfügung. Diese Daten werden den Nutzern über personalisierte Contractor-Logins zugänglich gemacht und bieten Einblicke in die Raum- und Gebäudeauslastung. Besonders relevant ist die „Cleaning on Demand“-Funktion, die es Reinigungsdienstleistern ermöglicht, Informationen zur Auslastung zu erhalten und Reinigungsaufgaben anhand eines Ampelsystems zu priorisieren, das die Nutzungsdichte in verschiedenen Bereichen anzeigt.

Zusätzlich erlaubt die Anwendung die Erfassung und Protokollierung von Reinigungsaufgaben über Tablets, was eine bedarfsgesteuerte und kosteneffiziente Reinigung fördert.

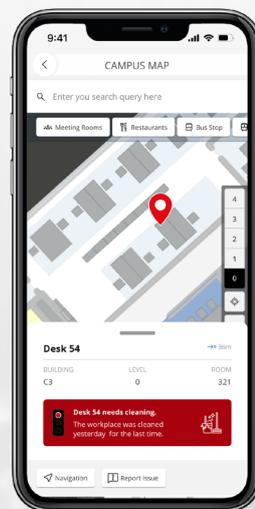
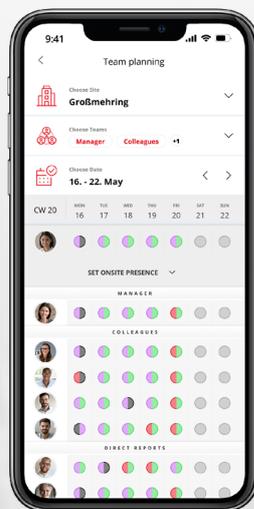
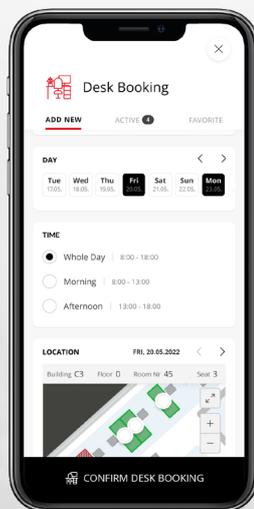
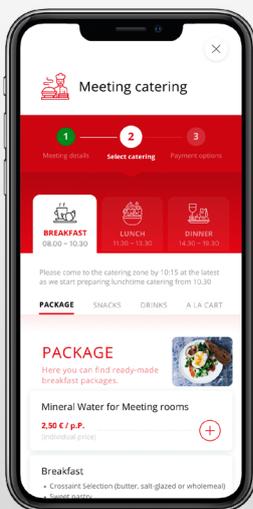
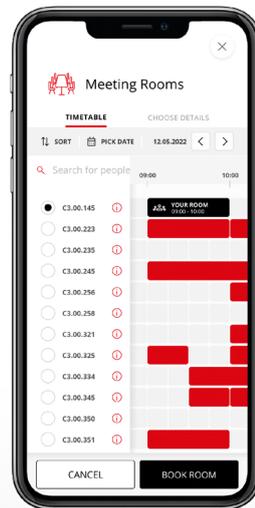
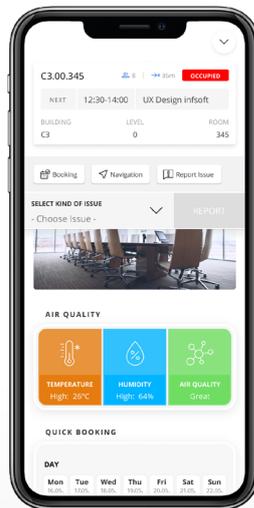
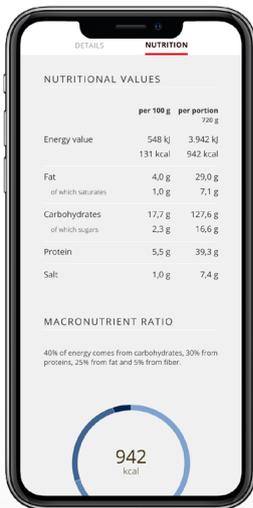
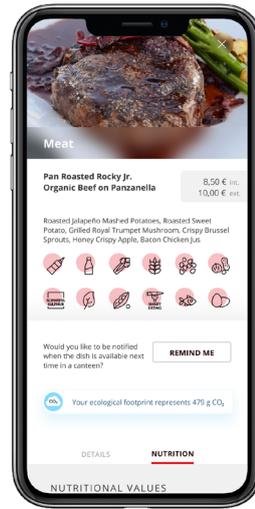
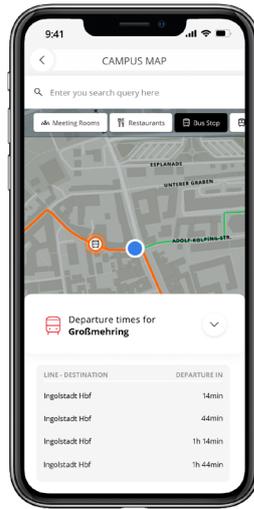
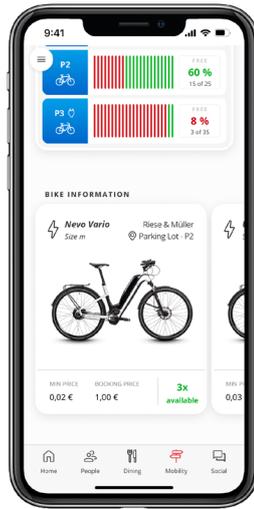
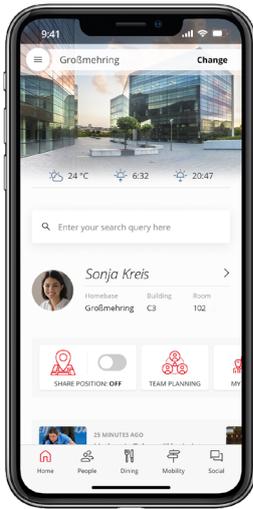


## Company Services



Die Workplace Experience App unterstützt die Planung und Organisation von firmeninternen Events zur Stärkung der Mitarbeiterbindung. Sie bietet personalisierte Unternehmensnachrichten, die über das insoft CMS verwaltet werden. Diese Nachrichten können an individuelle Mitarbeiter, Gruppen oder Standorte gesendet werden. Die Applikation erleichtert auch die Kommunikation von bevorstehenden Terminen und Events sowie allgemeinen Ankündigungen. Mitarbeiter können ihre Fähigkeiten im Profil hinterlegen und so Kollegen finden, die bestimmte Fähigkeiten besitzen. Datenschutz und DSGVO-Konformität werden dabei gewährleistet. Innerhalb der Applikation steht dem Nutzer zudem ein umfassendes Angebot an verschiedenen Services zur Verfügung, die direkt über die App gebucht werden können. Beispielsweise allgemeine Gesundheitschecks, telemedizinische Sprechstunden oder individuelle Reiseberatungen.

# Impressionen der insoft Workplace Experience App



## Infrastruktur-Hardware

insoft Locator Node Dongle



Kompakte WLAN Gateway-Hardware für BLE Komponenten.

UND

insoft Locator Beacons



Batteriebetriebene BLE/UWB-Hardware Komponente.

## Eingesetzte Software



insoft Maps Editor



insoft CMS



insoft Routes



insoft Calibration



insoft Analytics



insoft Sensors



insoft Automation



insoft Software Development Kit (SDK)



Mehr Informationen

- [insoft Workplace Experience](#)

### Impressum

©insoft GmbH 2024. Der Inhalt ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte für die Inhalte und die Gestaltung stehen alleine der insoft GmbH zu. Das vollständige oder teilweise Reproduzieren, Verbreiten, Übermitteln, Modifizieren oder Benutzen des Inhaltes bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung. Obwohl die Inhalte mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt wurden, besteht kein Anspruch auf sachliche Richtigkeit, Vollständigkeit und/oder Aktualität. Alle rechtlichen Hinweise unter [www.insoft.de/unternehmen/kontakt-impressum](http://www.insoft.de/unternehmen/kontakt-impressum).



### Herausgeber

insoft GmbH  
Junkers-Ring 10A  
85098 Großmehring  
Deutschland

### Kontakt

Telefon +49 8407 939 680 0  
Telefax +49 8407 939 680 12  
[contact@insoft.com](mailto:contact@insoft.com)  
[www.insoft.de](http://www.insoft.de)

