

# USE CASE

## Mobiles Rufsystem für Krankenhauspersonal



### AUF EINEN BLICK

- clientseitige Lokalisierung des Krankenhauspersonals
- mobile Ruffunktion via App, Integration in zentrales Rufsystem



## PROBLEMSTELLUNG

In Krankenhäusern sieht sich das Pflegepersonal oft mit vielen Patienten und Aufgaben konfrontiert und ist in Not- und Gefahrensituationen nicht immer in der Lage, Hilfe von Kollegen gezielt anzufordern. Das diensthabende Personal erhält üblicherweise jeden Ruf, ungeachtet des eigenen Standorts oder des Standorts des Rufenden. Aus diesem Grund kann eine Unterstützung nicht immer zielgerichtet und zeitnah erfolgen.

## LÖSUNG

Eine gemeinsame Lösung von infsoft und Ascom gewährleistet informierte, reaktionsschnelle Arbeitsabläufe. Mithilfe einer mobilen App wird die Lokalisierung des Krankenhauspersonals und die Standortübermittlung im Notfall (Ruffunktion) ermöglicht. Über einen Button in der App kann auf eine Situation hingewiesen werden, in der ein Mitarbeiter Hilfe von einem Kollegen benötigt. Mit jedem ausgelösten Ruf wird automatisch der aktuelle Standort der Pflegekraft übermittelt. Wird der Ruf basierend auf Standort und Eignung nur an qualifiziertes und sich in der Nähe befindliches Personal zugewiesen, kann die Reaktion noch zielgerichteter erfolgen. Ist ein Hilferuf-Empfänger nicht in der Lage Unterstützung zu leisten, kann er

diese Information in der App hinterlegen und der Ruf kann an den nächsten Pfleger weitergeleitet werden.

Das Management hat stets einen passwortgeschützten Überblick über das System und kann aktuelle und vergangene Notsituationen einsehen. Eine nahtlose Protokollierung ermöglicht das lückenlose Nachvollziehen von Ereignissen. Reaktionszeiten können durch die automatische Rufverteilung auf mehrere Stationen bei hohem Rufaufkommen und die Priorisierung von Rufen (z.B. Notrufen) weiter optimiert werden.

## TECHNISCHE UMSETZUNG

Innerhalb des zu organisierenden Bereiches werden Bluetooth Low Energy (BLE) Beacons angebracht. Die Beacons senden Bluetooth Signale aus, die von den Mobilgeräten des Krankenhauspersonals empfangen werden. Eine installierte App interpretiert die Signale und nutzt eine Messung der Signalstärke zur Positionsbestimmung. Die Technologie von infsoft wird über ein Software Development Kit (SDK) implementiert.

Tritt ein medizinischer Notfall oder eine Gefahrensituation ein, kann via Tastendruck in der App ein Alarm ausgelöst werden. In diesem Fall übermittelt die Applikation sofort die Positionsdaten der betreffenden Person an das zentrale Rufsystem und unterstützt die Rufweiterleitung an die Mobilgeräte der Mitarbeiter. In der Nähe des Vorfalls befindliches Personal erhält die Alarmmeldung und kann umgehend reagieren. Datensätze aus unterschiedlichen Systemen werden in der Ascom Healthcare Plattform zusammengeführt, über eine Software intelligent aufbereitet und dem Personal über mobile Endgeräte verfügbar gemacht.

Optional können die gesammelten Daten auch an die infsoft LocAware platform® übermittelt werden. Hier werden sie intelligent weiterverarbeitet und können (mit Passwortschutz versehen) beispielsweise für Analysen der betrieblichen Abläufe gefiltert und ausgewertet werden. Ein Monitoring der aufgebauten Beacon-Infrastruktur kann über das Beacon Management Tool von infsoft erfolgen.

## **Imprint**

© **insoft GmbH 2020**. This content is protected by copyright. All rights to content and design are with insoft GmbH. You may not copy, republish, modify or transfer this work without prior written and agreed consent of insoft. Our content is regularly edited and carefully checked. However, we do not accept any liability with respect to the correctness, completeness and current status of the information offered here. All mandatory legal details can be found under: [www.insoft.com/company/contact](http://www.insoft.com/company/contact)



**insoft GmbH**  
Ingolstädter Str. 13  
85098 Großmehring  
Germany

**Contact**  
Phone +49 8407 939 680 0  
Fax +49 8407 939 680 12  
[contact@insoft.com](mailto:contact@insoft.com)  
[www.insoft.com](http://www.insoft.com)