

USE CASE

Indoor Navigation und Digital Signage im Krankenhaus



AUF EINEN BLICK

- 2D/3D Gebäudekarten
- Indoor Navigation
- geo- und zeitbasierte Push-Benachrichtigungen
- Terminlösung mit Gebäudeübersicht, Suchfunktion und Routenvorschau



PROBLEMSTELLUNG

In Gesundheitseinrichtungen bewegen sich täglich zahlreiche Patienten und Besucher, von denen viele mit ihrer Umgebung nicht vertraut sind. Die Orientierung in einem großen, unbekanntem Krankenhaus kann selbst bei traditionellen Wegweisern eine frustrierende Erfahrung sein, da diese oft verwirrend und nicht eindeutig zu interpretieren sind. Besonders Patienten, die unter Zeitdruck zu einem Termin kommen möchten, können sich auf der Suche nach dem richtigen Ort verlaufen. Eine große Anzahl an Verspätungen kann für Krankenhäuser ein kostspieliger Faktor sein.

LÖSUNG

Eine Indoor Navigations- und Digital Signage-Lösung hilft Besuchern, Patienten und Mitarbeitern, einen leichteren Zugang zur gesamten Gesundheitseinrichtung zu erhalten. In Kombination mit einer mobilen App helfen Bluetooth Beacons, den Standort des Nutzers zu lokalisieren, ihn zu seinem ausgewählten Ziel zu führen und ihn umzuleiten, wenn er einen falschen Weg einschlägt. Im Eingangsbereich des Krankenhauses werden Patienten und Besucher

von einem Touchscreen-Terminal begrüßt, der einen Überblick über den Grundriss des Gebäudes und alle Krankenhausabteilungen verschafft. Er kann außerdem beispielsweise das Menü der Cafeteria, bevorstehende Veranstaltungen sowie Infotainment- und Gesundheitsnachrichten anzeigen. Darüber hinaus bietet eine solche Lösung die Möglichkeit, mit Hilfe von Stichwörtern nach einem Ziel zu suchen. Bei der Auswahl des gewünschten Ziels wird eine mögliche Route von der aktuellen Position aus angezeigt. Über einen QR-Code kann diese auf das Smartphone des Benutzers übertragen werden, um Richtungsanweisungen via App zu erhalten.

Im Vorfeld eines Termins kann dem Patienten ein individueller Code zugeschickt werden, der in der App oder am Touchscreen-Terminal verwendet werden kann, um Terminbenachrichtigungen abzurufen, den Standort des Untersuchungsraumes anzeigen zu lassen und dorthin zu navigieren. Die Nutzer werden über Terminänderungen informiert und können ihre Pläne entsprechend anpassen.

Eine zusätzliche Option für die Navigations-App ist die Integration eines Mitarbeiter-Logins, mit dem kürzere Routen für die Navigation vorgeschlagen werden können, unter Einbeziehung von für Patienten zugangsbeschränkten Bereichen.

TECHNISCHE UMSETZUNG

Bluetooth Low Energy (BLE) Beacons werden auf dem gesamten Areal installiert. Für die Navigation empfängt ein mobiles Endgerät die Bluetooth-Signale von den Beacons und nutzt die Messung der Signalstärke zur Positionsbestimmung. Hierfür wird eine App benötigt. Über einen Rückkanal werden geo- und zeit-

basierte Push-Nachrichten an das Smartphone des Nutzers gesendet. Dazu können Terminerinnerungen, Begrüßungsnachrichten beim Betreten des Gebäudes und Informationen über Terminänderungen gehören. Die App leitet den Nutzer präzise anhand von Richtungsanweisungen zum gewünschten Ziel. Zusätzlich gibt es eine Filteroption zur Anzeige von barrierefreien Routen.

Darüber hinaus kann die digitale Gebäudekarte in ein Digital Signage System (Multi-Touch-Kiosk) integriert werden.

Optional können die gesammelten Daten auch an die infsoft LocAware platform® gesendet und dort intelligent weiterverarbeitet werden.

Imprint

© **infsoft GmbH 2019**. This content is protected by copyright. All rights to content and design are with infsoft GmbH. You may not copy, republish, modify or transfer this work without prior written and agreed consent of infsoft. Our content is regularly edited and carefully checked. However, we do not accept any liability with respect to the correctness, completeness and current status of the information offered here. All mandatory legal details can be found under: www.infsoft.com/company/contact



infsoft GmbH
Ingolstädter Str. 13
85098 Großmehring
Germany

Contact
Phone +49 8407 939 680 0
Fax +49 8407 939 680 12
contact@infsoft.com
www.infsoft.com