

# USE CASE

## Prozessoptimierung in einer Autovermietung



### AUF EINEN BLICK

- Erfassung von Verweilzeiten und Leerlaufzeiten
- Optimierung des Vermietungsprozesses
- Standortermittlung von Fahrzeugen



Anwendung können Informationen wie Stand der Aufbereitung oder Wasch- und Tankstatus zugänglich gemacht werden. Ebenso lässt sich erkennen, ob das Fahrzeug zu seinem Standort zurückgebracht wurde und auf welchem Parkplatz es steht.

Durch die Einbindung dieser Informationen in den Logistikprozess kann das Auto zeitgenau weitervermietet werden und so die Standzeit auf ein Minimum reduziert werden. Dies führt zu einer signifikanten Reduktion des notwendigen Fuhrparks bei gleichbleibender Anzahl an Mietzeit.

Als weiteren Nutzen kann dem Kunden, welcher sein Mietauto im Parkhaus sucht, der genaue Standort schon am Schalter mitgeteilt werden oder er kann über eine App aktiv zum Fahrzeug navigiert werden. Gerade bei größeren Parkhäusern kann dem Kunden somit eine längere Suche erspart bleiben.

## PROBLEMSTELLUNG

Wird ein Fahrzeug vom Kunden zurückgegeben, geschieht die Erfassung der Rückgabe zumeist automatisch durch einen RFID-Chip im Schlüsselanhänger. Alle nachfolgenden Schritte sind häufig wenig bis gar nicht automatisiert.

Hierdurch entstehen Ineffizienzen aufgrund eines höheren Verwaltungsaufwandes, längerer Durchlaufzeiten beim Aufbereiten der Fahrzeuge und einer dementsprechend weniger intensiven Nutzung des Fuhrparks.

## LÖSUNG

In der Autovermietung ist das Monitoring und die Optimierung der Verweilzeiten von zentraler Bedeutung für die Organisation aller Prozesse. Durch die Kenntnis der genauen Verweilzeiten und einem Tracking des Fortschrittes können Fahrzeuge schneller wieder der Vermietung zugeführt und dadurch effizienter genutzt werden.

Das Tracking der PKW kann durch ein Trackingsystem mit BLE-Beacons erfolgen. Durch eine webbasierte

## TECHNISCHE UMSETZUNG

An den Windschutzscheiben oder den Rückspiegeln der PKW werden Bluetooth Low Energy (BLE) Beacons befestigt. insoft Locator Beacons sind in gleichmäßigen Abständen innerhalb der Räume an Decken oder Wänden angebracht und erfassen die Daten der Autos. Zusätzlich gibt es je Stockwerk insoft Locator Nodes, die in den Gangflächen angebracht und mit dem Netzwerk verbunden sind.

Die BLE Beacons senden in regelmäßigen Intervallen Signale aus, welche von den insoft Locator Beacons empfangen werden. Die Informationen werden dann von den Locator Beacons bis zum Locator Node weitergeleitet. Dieser sendet die Daten an die insoft LocAware platform® wo die Daten intelligent weiterverarbeitet werden.

### Imprint

© insoft GmbH 2020. This content is protected by copyright. All rights to content and design are with insoft GmbH. You may not copy, republish, modify or transfer this work without prior written and agreed consent of insoft. Our content is regularly edited and carefully checked. However, we do not accept any liability with respect to the correctness, completeness and current status of the information offered here. All mandatory legal details can be found under: [www.insoft.com/company/contact](http://www.insoft.com/company/contact)



**insoft GmbH**  
Junkers-Ring 10A  
85098 Großmehring  
Germany

**Contact**  
Phone +49 8407 939 680 0  
Fax +49 8407 939 680 12  
[contact@insoft.com](mailto:contact@insoft.com)  
[www.insoft.com](http://www.insoft.com)